

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (ďalej len „VOP“)

Úprimne mi záleží na každom jednom zákazníkovi – mojom čitateľovi. Práve z tohto dôvodu uzreli svetlo sveta tieto obchodné podmienky, ktorými sa budeme riadiť v prípade akýchkoľvek komplikácií. Aj keď verím, že ich bude minimálne.

1. PREDMET ÚPRAVY

Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti kupujúceho a predávajúcej, ktorou je **Lucia Baťová**, adresou Opatovecká 357/7, 951 97 Žitavany, DIČ: 1126332647 ako slobodný umelec - autor(ďalej len „predávajúca“) pri uzatváraní kúpnych zmlúv prostredníctvom objednávkového formulára na internetovej stránke **www.luciabatova.sk**.

2. DEFINÍCIE

Nasledovné pojmy majú na účely týchto VOP tento význam:

Kupujúci - je fyzická osoba spôsobilá na právne úkony alebo právnická osoba, ktorá prejavila záujem nakupovať tovar cez objednávkový formulár a uzavrieť s predávajúcou kúpnu zmluvu ohľadom tovaru ponúkaného na internetovej stránke www.luciabatova.sk, a ktorá za tým účelom riadne vyplnila a záväzne odoslala objednávkový formulár a následne za tovar riadne zaplatila. Za kupujúceho právnickú osobu koná jej štatutárny orgán alebo zástupca.

Objednávkový formulár - je elektronický formulár obsahujúci najmä fakturačné údaje kupujúceho v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska a telefónne číslo, dodacie informácie v identickom rozsahu, označenie objednaného tovaru a kúpnu cenu objednaného tovaru aj s poštovným.

Aktuálna ponuka tovaru - je ponuka tovaru zverejnená na internetovej stránke www.luciabatova.sk, ktorá obsahuje názov tovaru a informáciu o aktuálnej cene. Cenové zmeny sú účinné od momentu ich zverejnenia na internetovej stránke. Tovarom sú knihy z vlastnej tvorby predávajúcej.

3. UZATVÁRANIE KÚPNYCH ZMLÚV

1. K uzatvoreniu kúpnej zmluvy, na základe ktorej predávajúca dodá kupujúcemu objednaný tovar, dochádza záväzným odoslaným objednávkového formulára (objednávky), jeho písomného prijatia/potvrdenia zo strany predávajúcej formou potvrdzujúceho e-mailu a vykonania úhrady kúpnej ceny kupujúcim v lehote 7 dní od prijatia potvrdzujúceho e-mailu, a to buď:

- bankovým prevodom na účet predávajúcej uvedený v potvrdzujúcom e-mailu alebo

- úhradou v hotovosti pri osobnom odbere, kde bude kupujúcemu vystavený doklad o úhrade

2. Objednávkový formulár obsahuje vyjadrenie súhlasu kupujúceho s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, so spracovávaním osobných údajov (GDPR). Kupujúci tiež:

a) vyhlasuje, že bol poučený o možnosti odstúpiť od kúpnej zmluvy

b) vyhlasuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé.

Objednávka zaniká:

a) odmietnutím objednávky zo strany predávajúcej,
b) márnym uplynutím sedem (7) dňovej lehoty na uhradenie kúpnej ceny za objednaný tovar.

2. Kupujúci nemá nárok na uzavretie kúpnej zmluvy. Predávajúca je oprávnená odmietnuť objednávku aj mlčky, resp. bez uvedenia dôvodu.

3. **Kúpna zmluva je uzavretá okamihom zaplataenia kúpnej ceny za tovar.** Pripísaním finančných prostriedkov na účet predávajúcej, resp. prevzatím finančných prostriedkov pri platbe v hotovosti vzniká predávajúcej povinnosť objednaný tovar dodať na adresu uvedenú v objednávkovom formulári, resp. odovzdať kupujúcemu. Ku kúpnej cene sa, pri dodaní tovaru prostredníctvom Slovenskej pošty, prirátavajú aj náklady na doručenie – poštovné.

4. Akákoľvek zmena objednávky po uzavretí kúpnej zmluvy, tzn. po úhrade kúpnej ceny, je návrhom na zmenu obsahu kúpnej zmluvy a je možná len po vzájomnej dohode kupujúceho a predávajúcej. Návrh na zmenu obsahu kúpnej zmluvy nie je predávajúca povinná prijať.

4. KÚPNA CENA TOVARU

1. Kúpna cena za objednaný tovar je uvedená v objednávke, ako aj v potvrdení objednávky. Kúpna cena vždy zahŕňa DPH a je stanovená v mene Euro.

2. Kúpna cena tovaru nezahŕňa poštovné. Poštovné sa zahŕňa do celkovej ceny tovaru.

3. Pri platení bankovým prevodom sú platobné údaje predávajúcej uvedené v potvrdzujúcom e-maili. Pri platbe je kupujúci povinný uviesť správny variabilný symbol, resp. iné identifikačný údaj .

5. ČAS DODANIA (DODACIA LEHOTA)

Dodacia lehota, v ktorej je predávajúca povinná dodať kupujúcemu objednaný tovar je 7 dní od uzatvorenia kúpnej zmluvy, tzn. do 7 dní od pripísania kúpnej ceny na účet predávajúcej. Pri osobnom odbere bude tovar odovzdaný bezprostredne po prevzatí kúpnej ceny predávajúcou.

Pri každom titule na stránke www.luciabatova.sk je uvedená informácia o dostupnosti tovaru. V prípade, že tovar sa stane nedostupným a kúpna

cena už bola kupujúcim uhradená, predávajúca kupujúcemu uhradené peniaze vráti najneskôr do 14 dní.

6. MIESTO DODANIA

Miestom dodania je adresa, ktorú kupujúci uviedol v objednávkovom formulári ako miesto dodania. Pri osobnom odbere bude miesto dodania určené konkrétnou dohodou predávajúcej a kupujúceho.

7. SPÔSOB DORUČENIA TOVARU DO MIESTA DODANIA

Tovar, za ktorý kupujúci uhradil celkovú kúpnu cenu bankovým prevodom na účet predávajúcej bude kupujúcemu odoslaný a dodaný prostredníctvom Slovenskej pošty – ako balík na poštu (doručenie do 1 pracovného dňa od odoslania tovaru), ibaže by sa predávajúca a kupujúci dohodli inak.

8. DODANIE TOVARU

Závazok predávajúcej dodať tovar je splnený odovzdaním objednaného tovaru kupujúcemu. Spolu s tovarom je kupujúcemu dodaná aj faktúra, ktorá zároveň slúži ako záručný list.

9. ODVOLANIE OBJEDNÁVKY, ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Dokiaľ tovar nebol kupujúcim uhradený, márnym uplynutím 7 dňovej lehoty objednávka zaniká. V prípade, ak už bola zaplatená kúpna cena ale tovar ešte nebol odoslaný a došlo k odvolaniu objednávky, predávajúca môže súhlasiť s odstúpením od zmluvy a vrátiť kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu v lehote najneskôr 14 dní a to bezhotovostným prevodom na účet uvedený kupujúcim. V prípade, že došlo k odvolaniu objednávky po jej uhradení a v čase odvolania objednávky už bol tovar odoslaný (došlo k uzatvoreniu kúpnej zmluvy) nie je povinnosťou predávajúcej takéto odstúpenie od zmluvy akceptovať.
2. V prípade odstúpenia od zmluvy prostredníctvom elektronickej pošty, je predávajúca povinná zaslať kupujúcemu e-mail potvrdzujúci prijatie odstúpenia od zmluvy.
3. Predávajúca je oprávnená odstúpiť od kúpnej zmluvy najmä z nasledovných dôvodov:
 - a) ak pri platbe na účet predávajúcej kupujúci nezaplatil Celkovú cenu ani v lehote 14 dní od potvrdenia objednávky,
 - b) ak kupujúci, ktorý objednávku neodvolal ani od zmluvy neodstúpil, neprevezme objednaný tovar na príslušnej pošte v stanovenej odbernej lehote. V tomto prípade má predávajúca nárok na úhradu vynaložených nákladov.

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Predávajúca spracúva osobné údaje fyzických osôb - kupujúcich v rozsahu, spôsobom a za účelom, ktorý je v súlade s ustanoveniami zákona č.

18/2018 Z.z. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).

1. Predávajúca spracúva osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu:
 - a) meno,
 - b) priezvisko,
 - c) bydlisko,
 - d) e-mailová adresa,
 - e) fakturačná adresa,
 - f) adresa dodania tovaru,
 - g) kontaktné telefónne číslo,
 - h) číslo účtu

2. Predávajúca vyhlasuje, že spracúva osobné údaje iba za účelom uzavretia a plnenia kúpnej zmluvy a plnenia záväzkov vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, alebo v súvislosti s ňou s dotknutými osobami – kupujúcimi – t.j. najmä pri vybavovaní objednávok, vystavovaní faktúr, doručovaní objednaného tovaru, evidencii objednávok a kúpnych zmlúv a pri vybavovaní prípadných reklamácií. Zabezpečuje, aby po splnení účelu ich spracúvania boli tieto osobné údaje likvidované. Osobné údaje dotknutých osôb spracúva v súlade s dobrými mravmi a dbá, aby nedošlo k ich neoprávnenému sprístupneniu, poškodeniu, zničeniu, strate, zmene, alebo akémukoľvek inému neprípustnému spôsobu spracúvania.

3. Dotknutá osoba vyhlasuje, že bola poučená o nasledovných právach dotknutej osoby:
 - a) má právo, na základe písomnej žiadosti na e-mailovú adresu batovalucka@gmail.com od predávajúcej vyžadovať prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby
 - b) poznať rozsah osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - c) právo na opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - d) právo na likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil,
 - e) právo na likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,

4. Kupujúci je oprávnený pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnené spracúvajú, podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov.

5. Ustanovenia o podmienkach spracúvania osobných údajov dotknutých osôb, ako aj o právach kupujúceho ako dotknutej osoby v zmysle tohto článku VOP platia pre všetky dotknuté osoby primerane.
6. V súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov sa predpokladá podľa §13 ods. 1 písm. b) a f) Zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov, že údaje budú poskytnuté a sprístupnené nasledovným tretím stranám pre účely nevyhnutné na plnenie zmluvy (objednávky):
 - a) Slovenská pošta, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36631124

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA VOP

Akékoľvek zmeny týchto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke www.luciabatova.sk

Právne vzťahy založené kúpnu zmluvou sa budú riadiť ustanoveniami kúpnej zmluvy (t.j. obsahom objednávky a potvrdenia objednávky), ustanoveniami týchto VOP, príslušnými ustanoveniami občianskeho zákonníka, pričom ustanovenia zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a ustanovenia týchto VOP majú prednosť pred dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade rozporu týchto VOP so všeobecne záväznou právnou úpravou má prednosť všeobecne záväzná právna úprava.

V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto VOP je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto VOP, pokiaľ to nevyklučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení kúpnej zmluvy alebo týchto VOP je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým platným ustanovením, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere plniť účel pôvodného ustanovenia.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 15.06.2020